

An die Kundinnen und Kunden der Helsana

Wichtige Informationen

Liebe Patientin, lieber Patient

Die Krankenversicherung Helsana hat entschieden, einige qualifizierte Osteopathinnen und Osteopathen aus Kostengründen von der Rückvergütungs-Liste zu streichen, während sie teilweise sogar unqualifizierte Therapeuten auf der Liste belässt. Dadurch wird in der Zusatzversicherung Ihre Wahlfreiheit in ungerechtfertigter Weise beschränkt und Sie riskieren, dass Sie die Behandlung der Osteopathen selber bezahlen müssen.

Für den Schweizerischen Verband der Osteopathen (SVO) und den Dachverband Schweizerischer Patientenstellen (DVSP) ist dieser Entscheid der Helsana inakzeptabel. Damit werden die Qualität und die Sicherheit von osteopathischen Behandlungen in gefährlicher Weise in Frage gestellt. Die Mitglieder des Schweizerischen Verbandes der Osteopathen haben alle ein Ausbildungsniveau auf Masterstufe (oder Äquivalenz), das sie zur Erstversorgung im Gesundheitswesen befähigt, und sie bilden sich regelmässig weiter, damit die Behandlungsqualität erhalten und ständig verbessert wird. Es gibt keinen Grund, qualifizierte Osteopathen von der Liste zu streichen.

Wenn Sie direkt bei Helsana intervenieren möchten, um Ihr Recht auf freie Wahl Ihres Osteopathen/Ihrer Osteopathin geltend zu machen, können Sie sich in der Deutschschweiz an die Patientenstelle Zürich wenden. **Die Patientenstelle Zürich wird Sie unentgeltlich beraten, wie Sie Ihre Rechte wahren können.**

Die Patientenstelle Zürich, die dem Dachverband Schweizerischer Patientenstellen (DVSP) angehört, ist die älteste, unabhängige Patientenvertretung der Schweiz. Sie ist nicht gewinnorientiert. Die Patientenstelle Zürich wird Sie in der Angelegenheit mit der Helsana beraten. Bei einem allfälligen Krankenkassenwechsel kann Sie die Patientenstelle ebenfalls beraten.

Wir empfehlen Ihnen, den Beraterinnen direkt eine Kopie der Rechnungen zu schicken, die Ihnen von Helsana nicht zurückerstattet wurden, ebenso eine Kopie Ihres Versicherungsvertrages sowie Ihren allfälligen Briefwechsel mit der Krankenversicherung Helsana. Die Beraterinnen stehen Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung: info@patientenstelle.ch. Sie können sich auch telefonisch über die Nummer 044 361 92 56 an die Patientenstelle Zürich wenden.

Die gute Qualität der Behandlung und Ihre Gesundheit sind uns zentrale Anliegen, für die wir uns einsetzen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüssen



Sebastian Byrde
Präsident SVO



Erika Ziltener
Präsidentin DVSP

Mehr Informationen zur Patientenstelle Zürich finden Sie hier: <https://zh.patientenstelle.ch>.